

รายงานผลการสำรวจและประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ

2565

อบต.หนองเหล่า

อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี



หน่วยงานสำรวจและประเมินผล
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
(กลุ่มท้องถิ่นศึกษา)



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

วันที่ 7 กรกฎาคม 2565

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.2	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.6	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.5	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.8	10	พอใจมากที่สุด
5	ด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ	95.3	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		95.48	10	พอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2565

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทรา ธนะวัฒน์นางศ์
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนานักศึกษา คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
(ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า มีเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 11 หมู่บ้าน มีประชากรรวมทั้งสิ้นจำนวน 5,922 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 3,003 คน เพศหญิง จำนวน 2,919 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทะเบียนราษฎรอำเภอเขื่องใน เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 370 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.5$ คะแนน $z = 2$

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 5 ด้าน คือ

(1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.2 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

(2) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.6 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)





(3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.5 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

(4) งานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุ ที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.8 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

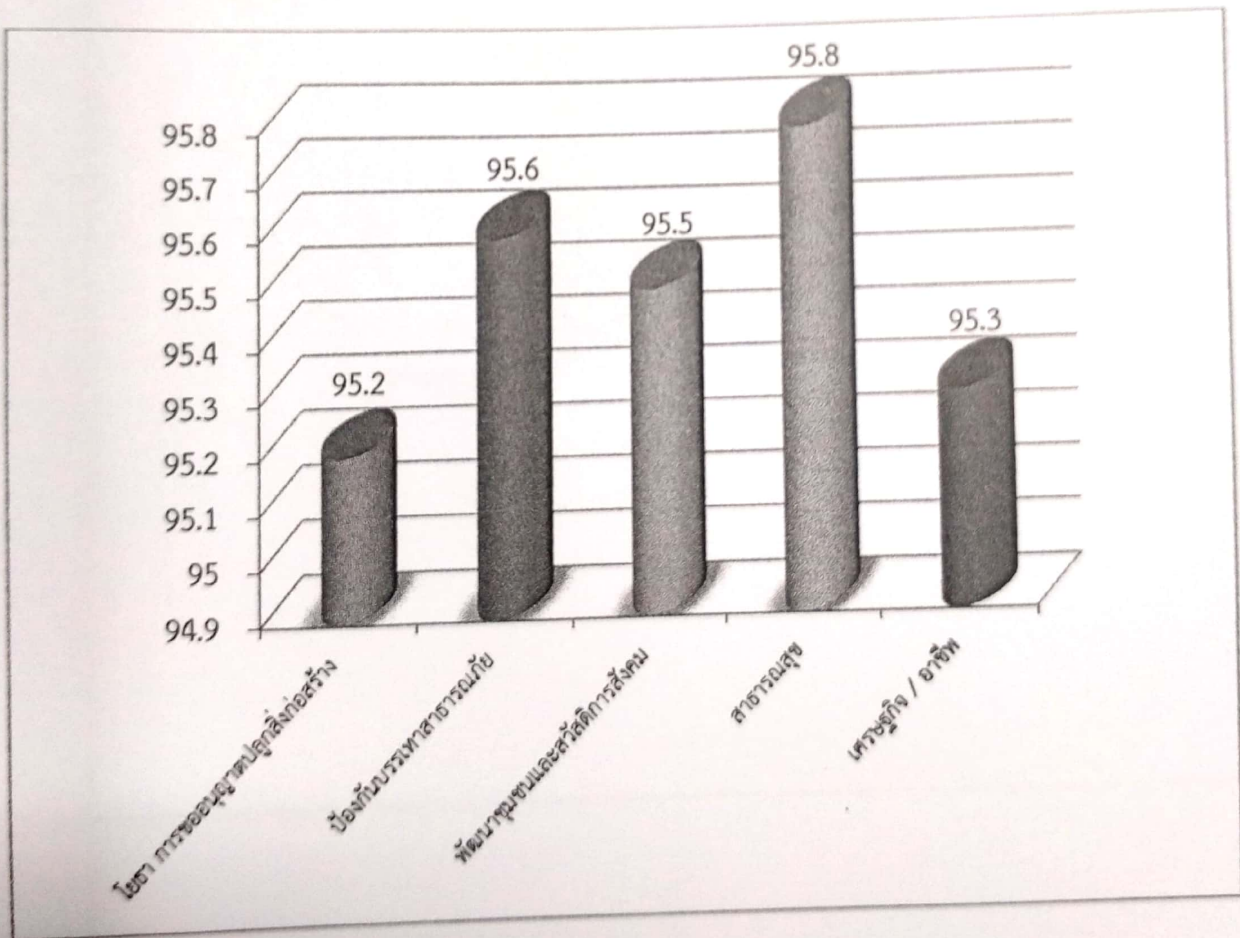
(5) งานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.3 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)



สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ		
		ความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.2	10	พอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.6	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.5	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.8	10	พอใจมากที่สุด
5	ด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ	95.3	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		95.48	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน



บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

(1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว

(2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง

(3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ

(4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า มีเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 11 หมู่บ้าน มีประชากรรวมทั้งสิ้นจำนวน 5,922 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 3,003 คน เพศหญิง จำนวน 2,919 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทะเบียนราษฎรอำเภอเขื่องใน เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 370 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น $\pi = 0.5$ คะแนน $z = 2$

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมากที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน 10 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน) หากไม่เกินร้อยละ 50 ถือว่า ผู้รับบริการไม่พอใจคุณภาพการให้บริการ เกณฑ์การให้คะแนน 0 คะแนน (จากเต็ม 10 คะแนน)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อ.เชิงइन จ.อุบลราชธานี
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
1	นายชัยยุทธ์ สาระบุรณ์ (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 3)	49	092-2517967	150 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
2	นายจันทไทย บุญประ ภากร (ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ 3)	60	088-6284312	14 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
3	นายสีสุพันธ์ ศรีมา (ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน)	49	064-5412838	81/1 หมู่ 11 ตำบลหนอง เหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
4	นายสุบรรณ จิตลักษณ์	55	-	33 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
5	นางผุสดี สืบสิงห์	64	-	22 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
6	นายรุ่งเพชร ศิริไม้	38	-	20 หมู่ 4 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
7	นายสมจิตร สารบุรณ์	60	-	7 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
8	นางฉวี บุญจริง	61	098-7519065	85 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
9	นายคำครอง บุญสมญา	30	098-1407404	133 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
10	นางชาน การินทร์	67	-	36 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
11	นายแสง สืบสิงห์	63	-	60 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
12	นางบุญมา สายโยธา	74	-	16/1 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
13	นางบุญตา พลแสน	42	061-3285505	87 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565

ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
14	นายเทียม พันลำ	49	-	81/1 หมู่ 11 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
15	นายสมพร เขื่อสิงห์	49	-	8 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
16	นายแสงอุทัย ชินทวัน	45	093-7095946	66 หมู่ 11 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	5 มิถุนายน 2565
17	นายวันนา สารบูรณ์	65	063-4209872	88 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
18	นางบุษดี ทองคำ	42	062-2027428	11/1 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
19	นางคำดี นาไชยคำ	75	-	6 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
20	นางสม สมประเสริฐ	68	093-3458614	148 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
21	นางลำพูล เจริญเขต	53	-	46 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
22	นายชยางกูร ทองไทย	16	080-9640431	101 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
23	นายมลคล สารบูรณ์	16	080-7360370	160 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
24	นางสาวจิราภรณ์ ชินทวัน	27	090-3606145	37 หมู่ 7 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
25	นางสวน ศิริไม้	70	-	20 หมู่ 4 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
26	นางสมบูรณ์ ชินทวัน (อสม.)	64	-	33 หมู่ 7 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565

ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
27	นางสาวนพกาญจน์ คำวัน	31	-	105 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
28	นายจรูญ ชินทวัน	65	-	53 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
29	นายโสภา จันท์เพชร	58	-	73 หมู่ 4 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
30	นางการิน มุธรรม	76	-	34 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
31	นางสาวสุพรรณษา ชินทวัน	22	093-4237250	11 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
32	นายนคร สืบสิงห์	43	096-7818660	20/2 หมู่ 4 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	11 มิถุนายน 2565
33	นางราตรี อังยศ	38	082-3730145	74 หมู่ 4 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
34	พระอธิการไพบูลย์ สุขเมโธ (เจ้าอาวาสวัดคูขาด)	58	081-0671487	112 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
35	นางวิภาพร ศิริวรรณ	60	062-1844299	143 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
36	นางนารี สืบสิงห์	50	089-9177425	78 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
37	นางนง เกื้อนสุภา	55	-	55 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
38	นางสาวอรดา ชินทวัน	25	-	37 หมู่ 7 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565

ตารางที่ 4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
39	นางอุไร ทองไทย	58	080-7492503	36 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
40	นายโยธิน การ์รินทร์	18	082-8743351	40 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
41	นายกฤตยชญ์ วัฒนโฑ	17	080-0047891	39 หมู่ 3 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
42	นางสมบุญ ทองไทย	56	-	34 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
43	นายหนูสิน สารบูรณ์	67	-	73 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
44	นางรุจิรา สารบูรณ์	56	080-1768685	7 หมู่ 2 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
45	นางสาวลลิตา พันลำ	22	098-1905741	62 หมู่ 11 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
46	นางจันทิ วัันทวี	67	-	11/1 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
47	นางลุน พันลำ	88	-	62 หมู่ 11 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
48	เด็กหญิงลักขณา พันลำ	14	-	62 หมู่ 11 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
49	นางประกายทิพย์ ชินท วัน	52	061-2954672	13 หมู่ 5 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565
50	นางบังอร เชื้อสิงห์	66	062-9186064	20 หมู่ 8 ตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จ.อุบลราชธานี	12 มิถุนายน 2565

4.1 ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า

การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน 5 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (2) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (4) งานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (5) งานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

ผลจากการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 ส่วนเพศชาย ร้อยละ 45.0 ด้านอายุ พบว่า กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 29.5 รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ 50-59 ปี ร้อยละ 25.2 อยู่ในช่วง 40-49 ปี ร้อยละ 15.5 ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.9 ช่วงอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 12.7 และช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ในด้านศาสนา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 99.0 และนับถือศาสนาอื่น ๆ ร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 68.0 รองลงมา ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 7.9 เป็นผู้ว่างงานหรือไม่มีอาชีพที่แน่นอนทำ / ตกงานในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 6.7 ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 6.3 เป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐฯ ร้อยละ 5.2 อาชีพเป็นพนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน ร้อยละ 3.0 และเป็นนักศึกษา นักเรียน ร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 69.5 รองลงมา สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ร้อยละ 11.3 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6) ร้อยละ 7.2 สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ร้อยละ 5.5 สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 2.7 สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละ 2.4 และสำเร็จการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ในด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วงต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 64.7 รองลงมา เป็นบุคคลที่มีรายได้ในช่วง 5,001-10,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 14.5 มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 8.6 เป็นบุคคลที่ไม่มีรายได้ ร้อยละ 4.6 มีรายได้ในช่วง 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 4.4 และมีรายได้ในช่วง 20,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ 2565 พบว่า ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ 2565 ร้อยละ 79.0 และไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ 2565 ร้อยละ 21.0 ตามลำดับ

สุดท้าย ด้านการทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 64.0 และเคยทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 36.0 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 4.2

ภาพที่ 4.1 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (1)



ภาพที่ 4.2 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (2)



ภาพที่ 4.3 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (3)



ตารางที่ 4.2 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
เพศ	
ชาย	45.0
หญิง	55.0
รวม	100 (370)
อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	3.2
20-29 ปี	12.7
30-39 ปี	29.5
40-49 ปี	15.5
50-59 ปี	25.2
60 ปีขึ้นไป	13.9
รวม	100 (370)
ศาสนา	
พุทธ	99.0
คริสต์	0.0
ศาสนาอื่นๆ	1.0
ไม่ได้นับถือศาสนา	0.0
รวม	100 (370)
อาชีพ	
ว่างงาน/ ไม่ได้ทำงาน	6.7
เกษตรกร ชาวนา ชาวไร่	68.0
รับจ้างทั่วไป	7.9
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	6.3
พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน	3.0
นักศึกษา	2.9
ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐ ฯ	5.2
อาชีพอื่นๆ	0.0
รวม	100 (370)

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ร้อยละ (จำนวน)
ระดับการศึกษา	
ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา	0.0
ประถมศึกษา	69.5
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3)	11.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6)	7.2
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	5.5
อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	2.4
ปริญญาตรี	2.7
ปริญญาโทขึ้นไป	1.4
รวม	100 (370)
รายได้ต่อเดือน	
ไม่มีรายได้	4.6
ต่ำกว่า 5,000 บาท	64.7
5,001-10,000 บาท	14.5
10,001-15,000 บาท	8.6
15,001-20,000 บาท	4.4
20,001 บาทขึ้นไป	3.2
รวม	100 (370)
การเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วงปีงบประมาณ 2565	
ไม่เคยเข้าร่วม	21.0
เคยเข้าร่วม	79.0
รวม	100 (370)
การทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
ไม่เคยทำ	64.0
เคยทำ	36.0
รวม	100 (370)

4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า

ผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงหิน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) กำหนดขอบเขตในการประเมินของลักษณะงาน 5 ด้าน ได้แก่

- (1) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รั้ว ถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (2) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (4) งานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุ ที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- (5) งานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- (1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- (2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- (3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- (4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

4.2.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่ที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ร้อยละ 95.2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.3 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

คำกล่าว	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการ กรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย	25.9	68.8	2.5	2.8	0.0	100 (370)
	94.7					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการ ให้บริการ การให้บริการผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของ ช่องทาง ความสะดวกสบายของ ช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง	26.6	68.7	2.4	2.3	0.0	100 (370)
	95.3					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่ง กาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้ คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่า เทียม	26.7	68.9	2.3	2.1	0.0	100 (370)
	95.6					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก ความสะดวก การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ	26.4	68.8	2.0	2.8	0.0	100 (370)
	95.2					
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้าน โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือ เปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565)	26.4	68.8	2.3	2.5	0.0	100 (370)
	95.2					

Std. Deviation (SD) = 0.4240 Minimum = 0.00 Maximum = 4.00

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากตารางที่ 4.3 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมคำตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย) ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมมากที่สุด ร้อยละ 95.6 รองลงมา ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง ร้อยละ 95.3 ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ ร้อยละ 95.2 และความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายและใช้หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.2 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.3)

ภาพที่ 4.4 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (4)



4.2.2 งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมและ
- 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ร้อยละ 95.6 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

คำกล่าว	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย	26.1	69.3	2.7	1.9	0.0	100 (370)
	95.4					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง	26.4	69.1	3.0	1.5	0.0	100 (370)
	95.5					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม	26.5	69.4	2.3	1.8	0.0	100 (370)
	95.9					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ	26.6	69.0	2.8	1.6	0.0	100 (370)
	95.6					
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	26.4	69.2	2.7	1.7	0.0	100 (370)
	95.6					

Std. Deviation (SD) = 0.1545 Minimum = 0.00 Maximum = 4.00

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากตารางที่ 4.4 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมค่าตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย) ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมมากที่สุด ร้อยละ 95.9 รองลงมา ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ ร้อยละ 95.6 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง ร้อยละ 95.5 และความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย ร้อยละ 95.4 ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กรณีเกิดอัคคีภัย ตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.6 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.4)

ภาพที่ 4.5 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (5)



4.2.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ร้อยละ 95.5 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

คำกล่าว	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการ กรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย	24.1	71.3	3.0	1.6	0.0	100 (370)
	95.4					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการ ให้บริการ การให้บริการผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของ ช่องทาง ความสะดวกสบายของ ช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง	24.4	71.1	3.1	1.4	0.0	100 (370)
	95.5					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่ง กาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้ คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่า เทียม	24.5	71.4	3.0	1.1	0.0	100 (370)
	95.9					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก ความสะดวก การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ	24.6	70.6	3.3	1.5	0.0	100 (370)
	95.2					
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้าน พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการ ชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565)	24.4	71.1	3.1	1.4	0.0	100 (370)
	95.5					

Std. Deviation (SD) = 0.1873 Minimum = 0.00 Maximum = 4.00

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากตารางที่ 4.5 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมค่าตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย) ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมมากที่สุด ร้อยละ 95.9 รองลงมา ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง ร้อยละ 95.5 ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย ร้อยละ 95.4 และ ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ ร้อยละ 95.2 ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลหนองเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเชิงइन จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.5 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.5)

ภาพที่ 4.6 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (6)



4.2.4 งานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ร้อยละ 95.8 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.6 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

คำกล่าว	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย	25.1	70.5	2.5	1.9	0.0	100 (370)
	95.6					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง	25.3	70.6	2.6	1.5	0.0	100 (370)
	95.9					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม	25.4	70.6	2.9	1.1	0.0	100 (370)
	96.0					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ	25.8	69.9	2.4	1.9	0.0	100 (370)
	95.7					
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	25.4	70.4	2.6	1.6	0.0	100 (370)
	95.8					

Std. Deviation (SD) = 0.1147 Minimum = 0.00 Maximum = 4.00

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากตารางที่ 4.6 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมค่าตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย) ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมมากที่สุด ร้อยละ 96.0 รองลงมา ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง ร้อยละ 95.9 ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่ที่พักรอ สถานที่จอดรถ ร้อยละ 95.7 และความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย ร้อยละ 95.6 ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุข (การปฏิบัติงานของอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.8 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.6)

ภาพที่ 4.7 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (7)



4.2.5 งานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ เป็นต้น

ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) ร้อยละ 95.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.7 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

คำกล่าว	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ไม่ตอบ	รวม
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย	24.0	71.1	3.4	1.5	0.0	100 (370)
	95.1					
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่อ อินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง	24.3	71.0	2.9	1.8	0.0	100 (370)
	95.3					
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม	24.4	71.2	3.1	1.3	0.0	100 (370)
	95.6					
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ	24.5	70.7	3.4	1.4	0.0	100 (370)
	95.2					
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพการทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	24.3	71.0	3.2	1.5	0.0	100 (370)
	95.3					

Std. Deviation (SD) = 0.4117 Minimum = 0.00 Maximum = 4.00

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพ การทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากตารางที่ 4.7 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ (วัดจากการรวมค่าตอบ เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย) ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียมมากที่สุด ร้อยละ 95.6 รองลงมา ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ การให้บริการผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ความทันสมัยของช่องทาง ความสะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง ร้อยละ 95.3 ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ สถานที่จอดรถ ร้อยละ 95.2 และความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย ร้อยละ 95.1 ตามลำดับ

ในด้านภาพรวมความพึงพอใจงานด้านเศรษฐกิจ / อาชีพ (โครงการส่งเสริมการฝึกอาชีพ การทำปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2565) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.3 (รายละเอียดดังตารางที่ 4.7)

ภาพที่ 4.8 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (8)



ภาพที่ 4.9 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (9)



ภาพที่ 4.10 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (10)



ภาพที่ 4.11 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (11)



ภาพที่ 4.12 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (12)



ภาพที่ 4.13 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (13)



ภาพที่ 4.14 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (14)



ภาพที่ 4.15 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (15)



ภาพที่ 4.16 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (16)



ภาพที่ 4.17 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (17)



ภาพที่ 4.18 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (18)



ภาพที่ 4.19 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (19)



ภาพที่ 4.20 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล่า (20)

